



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Assessment- en selectiepsychologen

Aanbestedende dienst : Directoraat-Generaal Belastingdienst, mede namens deelnemende organisaties
Versie : Vo.1
Kenmerk : IUC 26-657
Datum : 16-10-2026

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding.....	3
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel.....	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie.....	4
2.1.	Aanleiding	4
2.2.	Huidige dienstverlening.....	4
2.3.	Toekomstige dienstverlening.....	5
2.3.1.	Scope.....	6
2.3.2.	Specificatie van de opdracht.....	6
2.3.3.	Raming en omvang.....	7
2.3.4.	Soort overeenkomst.....	8
2.3.5.	Contractdoelstellingen.....	8
2.3.6.	Samenvoeging en percelen	8
2.3.7.	Implementatie, privacy en uitvoeringsmodel.....	9
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	12
3.1.	Publicatie.....	12
3.2.	Planning.....	12
3.3.	Informatieronde.....	12
3.4.	Indienen vragenlijst	12
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	14

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Selectie- en assessmentpsychologen nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de Belastingdienst, Douane en Dienst Toeslagen. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie. De consultatie richt zich in het bijzonder op de samenhang en afbakening van assessments, stabiliteitsonderzoeken, selectiegesprekken en de Mental Check Up, de inrichting van één raamovereenkomst, de capaciteit en leveringszekerheid, de kwaliteitsborging, het tarief- en annuleringsmodel en de uitvoerbaarheid van de beoogde verantwoordelijkheidsverdeling.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;
- het toetsen van de scope, samenvoeging en mogelijke perceelindeling;
- het verkrijgen van marktinput over capaciteit, kwaliteit, prijsmodellen, annuleringsvoorwaarden, privacy, informatiebeveiliging, implementatie, innovatie en relevante marktontwikkelingen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst. DG Belastingdienst handelt mede namens en voor de deelnemende organisaties:

- het Directoraat Generaal Belastingdienst;
- het Directoraat Generaal Douane;
- het Directoraat Generaal Toeslagen.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de directie Inkoop, welke is gepositioneerd binnen het cluster Financiën, Control & Inkoop (FC&I) van de Belastingdienst. IUC Belastingdienst voert namens de Belastingdienst aanbestedingen uit.

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor het organisatieonderdeel Organisatie & Personeel (O&P). Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Opdrachtgever maakt voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers, interne mobiliteit en uiteenlopende personele vraagstukken gebruik van psychologische dienstverlening. Het betreft onder meer selectie-, ontwikkel-, potentieel- en maatwerkassessments, stabiliteitsonderzoeken voor vuurwapendragers en selectiegesprekken. Deze dienstverlening ondersteunt de aanbestedende dienst bij personele besluitvorming, veiligheid en duurzame inzetbaarheid.

De huidige overeenkomst voor psychologische dienstverlening eindigt op 30 september 2027. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, bereidt de aanbestedende dienst een nieuwe raamovereenkomst voor. In de nieuwe overeenkomst wordt tevens rekening gehouden met de invoering en mogelijke verdere ontwikkeling van de Mental Check Up, hierna: MCU.

De aanbestedende dienst wil de markt vooraf consulteren, omdat zowel de inhoud van de dienstverlening als de markt voor gekwalificeerde psychologen zich sinds de vorige aanbesteding mogelijk heeft ontwikkeld.

Met deze marktconsultatie wil de aanbestedende dienst in het bijzonder onderzoeken:

- in hoeverre de voorgenomen dienstverlening aansluit bij het actuele aanbod en de beschikbare capaciteit in de markt;
- welke onderdelen marktpartijen zelfstandig kunnen uitvoeren en voor welke onderdelen samenwerking, onderaanneming of aanvullende expertise nodig is;
- of de verschillende onderdelen tot één relevante markt behoren en verantwoord in één opdracht kunnen worden opgenomen;
- welke eisen noodzakelijk en proportioneel zijn voor het waarborgen van kwaliteit, onafhankelijkheid, continuïteit en privacy;
- welke tariefstructuur en contractuele risicoverdeling marktconform en uitvoerbaar zijn;
- welke inrichting van de opdracht voldoende toegankelijk is voor verschillende typen marktpartijen.

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. De aanbestedende dienst gebruikt de ontvangen informatie uitsluitend voor de verdere voorbereiding en inrichting van een eventuele aanbesteding.

2.2. Huidige dienstverlening

De huidige dienstverlening bestaat hoofdzakelijk uit het beschikbaar stellen van gekwalificeerde psychologen voor het uitvoeren van:

1. selectieassessments;
2. ontwikkelassessments;
3. potentieelassessments;
4. maatwerkassessments;
5. stabiliteitsonderzoeken voor aspirant- en zittende vuurwapendragers;

6. selectiegesprekken, r tijdens groepsgewijs georganiseerde selectiedagen.

Afhankelijk van het type onderzoek kunnen de werkzaamheden onder meer bestaan uit:

- voorbereiding en dossierbestudering;
- het afnemen van semigestructureerde of competentiegerichte interviews;
- het interpreteren van testresultaten en observaties;
- het uitvoeren of beoordelen van praktijksimulaties en rollenspellen;
- analyse en professionele oordeelsvorming;
- het opstellen en beschikbaar stellen van rapportages;
- het toelichten van bevindingen en adviezen;
- het voeren van een terugkoppel- of nagesprek met de deelnemer.

De psychologen voeren de werkzaamheden uit met het door de opdrachtgever beschikbaar gestelde instrumentarium en het online assessmentportaal en overeenkomstig de methodieken, procedures, werkwijzen en rapportageformats van de aanbestedende dienst. Het beschikbaar gestelde instrumentarium en methodieken, procedures, werkwijzen en rapportageformats worden tijdens de inwerkperiode nader toegelicht. De opdrachtgever verzorgt de intake van nieuwe opdrachten, de planning en uitnodigingen, de beschikbaarheid van locaties, de videofaciliteiten voor online uitvoering, het assessmentinstrumentarium en de benodigde operationele informatie.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van voldoende gekwalificeerde psychologen en voor de begeleiding, inzetbaarheid, continuïteit en vakinhoudelijke kwaliteit van deze psychologen. De opdrachtnemer draagt tevens zorg voor passende vervanging bij uitval en treft corrigerende maatregelen wanneer de dienstverlening niet aan de overeengekomen kwaliteit voldoet.

2.3. Toekomstige dienstverlening

De toekomstige dienstverlening bestaat uit het beschikbaar stellen en inzetten van gekwalificeerde psychologen voor assessments, stabiliteitsonderzoeken, selectiegesprekken en MCU-gesprekken.

Mogelijk wordt een deel van de stabiliteitsonderzoeken (de periodieke hertest) vanaf oktober 2027 vervangen door de MCU. Hierover heeft nog geen definitieve besluitvorming plaatsgevonden.

De MCU is gericht op het versterken van de mentale vitaliteit van medewerkers door inzicht te bieden in hun mentale belastbaarheid, energiebronnen en mogelijke aandachtspunten. Tijdens een vertrouwelijk gesprek ondersteunt de psycholoog de medewerker bij het reflecteren op de eigen situatie en het verkennen van mogelijkheden om de mentale vitaliteit te behouden of te versterken. De eigen regie van de medewerker staat hierbij centraal. De gesprekken worden gevoerd op basis van een door de opdrachtgever verstrekt gespreksprotocol.

De aanbestedende dienst verwacht dat de MCU gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk ook aan andere doelgroepen binnen de organisatie wordt aangeboden. De exacte omvang van deze mogelijke uitbreiding kan vooraf niet betrouwbaar worden vastgesteld. De dienstverlening omvat niet de coaching of begeleiding van kandidaten of medewerkers naar aanleiding van een assessment, onderzoek, advies of gesprek.

De aanbestedende dienst is voornemens één raamovereenkomst te sluiten voor een flexibele, kwalitatief geborgde inzet van gekwalificeerde psychologen. De opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, continuïteit, vakinhoudelijke kwaliteit, begeleiding en vervanging van de ingezette psychologen. De aanbestedende dienst wil de markt nadrukkelijk bevragen op de uitvoerbaarheid van dit model, mede gelet op de operationele regie en voorgeschreven methodieken van de aanbestedende dienst en de mogelijke inzet van zelfstandige professionals.

2.3.1. Scope

De beoogde scope omvat de volgende dienstverlening.

A. Assessments

Het uitvoeren van selectie-, ontwikkel-, potentieel- en maatwerkassessments. Afhankelijk van de onderzoeksvraag kan een assessment bestaan uit een interview, vragenlijsten, praktijksimulaties, analysesimulaties, gesprekssimulaties, rapportage, terugkoppeling en een nagesprek

B. Stabiliteitsonderzoeken

Het uitvoeren van psychologische onderzoeken bij aspirant- en zittende vuurwapendragers. Met deze onderzoeken wordt beoordeeld of op het gebied van stressbestendigheid en emotionele stabiliteit contra-indicaties bestaan voor het veilig en verantwoord dragen van een vuurwapen.

C. Selectiegesprekken

Het voeren van gestructureerde en competentiegerichte selectiegesprekken tijdens groepsgewijs georganiseerde selectiedagen. De selectiegesprekken omvatten tevens voorbereiding, beoordeling, verslaglegging en terugkoppeling.

D. Mental Check Up

Het voeren van MCU-gesprekken met medewerkers. Mogelijk vervangt de MCU per oktober 2027 de periodieke hertest. De besluitvorming hierover heeft nog niet plaatsgevonden. De mogelijke uitbreiding van de MCU naar andere doelgroepen binnen de organisatie wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst nader bepaald.

E. Bijbehorende werkzaamheden

Tot de dienstverlening behoren, voor zover van toepassing:

- voorbereiding en dossierbestudering;
- het afnemen van interviews en gesprekken;
- interpretatie van testresultaten en observaties;
- professionele analyse en oordeelsvorming;
- verslaglegging en rapportage;
- het uploaden van rapportages in het assessmentportaal;
- terugkoppeling aan interne- of externe kandidaten;
- het beantwoorden van vragen naar aanleiding van rapportages;
- het voeren van vervolgesprekken bij ontwikkelassessments;
- kwaliteitscontrole en vakinhoudelijke begeleiding;
- vervanging bij uitval;
- deelname aan operationeel en contractueel overleg;
- het verstrekken van managementinformatie.

Coaching of langdurige begeleiding van kandidaten of medewerkers naar aanleiding van een assessment, advies of gesprek behoort niet tot de scope. Het leveren van psychologische testen en een assessmentportaal valt eveneens buiten de scope.

2.3.2. Specificatie van de opdracht

De opdrachtnemer stelt voldoende gekwalificeerde psychologen beschikbaar voor de uitvoering van de dienstverlening en borgt de kwaliteit, continuïteit en vakinhoudelijke aansturing van de ingezette psychologen.

De in te zetten psychologen:

- hebben een afgeronde universitaire opleiding Psychologie met een relevante specialisatie;
- NIP-lidmaatschap;
- beschikken over de voor hun werkzaamheden benodigde vakbekwaamheid en deskundigheid;
- handelen overeenkomstig de toepasselijke beroepscode;

- beschikken over aantoonbare ervaring met de dienstverlening waarvoor zij worden ingezet;
- beschikken over de vereiste interview-, analyse-, beoordelings- en rapportagevaardigheden;
- zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag;
- zijn bekend met competentiegericht interviewen volgens de STAR(R)-methodiek,
- hebben een training in onbevooroordeeld of biasvrij selecteren gevolgd voordat zij voor selectieactiviteiten worden ingezet.

De opdrachtnemer controleert voorafgaand aan de inzet of een psycholoog aan het toepasselijke profiel voldoet. De opdrachtnemer draagt zorg voor de begeleiding, ontwikkeling en vervanging van de ingezette psychologen en voor de periodieke beoordeling van de kwaliteit van gesprekken, analyses, oordeelsvorming en rapportages.

De opdrachtnemer leest rapportages periodiek steekproefsgewijs na. Indien de kwaliteit onvoldoende is, bespreekt de opdrachtnemer dit met de betreffende psycholoog en treft hij gerichte corrigerende maatregelen. De aanbestedende dienst kan de kwaliteit van de dienstverlening toetsen door onder meer rapportages tegen te lezen en gesprekken bij te wonen. Wanneer sprake is van herhaalde of structurele kwaliteitsproblemen, kan de aanbestedende dienst gemotiveerd verzoeken de betreffende psycholoog niet langer in te zetten.

De opdrachtnemer reageert op een aanvullende capaciteit aanvraag met een voorstel voor een beschikbare psycholoog of met een terugkoppeling over de mogelijkheden om de aanvraag in te vullen. Indien uitvoering op de gewenste datum niet mogelijk is, stelt de opdrachtnemer binnen dezelfde termijn een passend alternatief voor.

Voor rapportages gelden de volgende maximale doorlooptijden, gerekend vanaf de datum waarop het onderzoek is afgenomen:

- selectieassessment: vier werkdagen;
- overige assessments: vijf werkdagen;
- stabiliteitsonderzoek: negen werkdagen.

De psychologen worden door opdrachtgever vóór hun eerste inzet geïnstrueerd en ingewerkt in de toepasselijke werkwijzen, het instrumentarium, het assessmentportaal en de relevante kwaliteitskaders. Voor het inwerken moet rekening worden gehouden met een periode van vier tot zes weken.

Assessments worden primair uitgevoerd op locatie in Utrecht of online via een videoverbinding. Selectiegesprekken, stabiliteitsonderzoeken en MCU-gesprekken worden op locatie uitgevoerd. In voorkomende gevallen kunnen werkzaamheden elders in Nederland plaatsvinden.

2.3.3. Raming en omvang

Op basis van de beschikbare historische gegevens werden in de afgelopen drie jaar gemiddeld per jaar uitgevoerd:

- circa 400 assessments;
- circa 300 stabiliteitsonderzoeken;
- circa 80 selectiegesprekken tijdens groepsgewijs georganiseerde selectiedagen.

Voor de stabiliteitsonderzoeken zijn de volgende nadere aantallen beschikbaar:

- 2024: 87 initiële stabiliteitsonderzoeken en 61 hertesten;
- 2025: 140 initiële stabiliteitsonderzoeken en 59 hertesten.

De vraag naar assessments blijft naar verwachting gedurende de looptijd van de overeenkomst in beginsel op een vergelijkbaar niveau. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de personeelsbehoefte en organisatorische ontwikkelingen.

Het aantal stabiliteitsonderzoeken blijft naar verwachting eveneens op een vergelijkbaar niveau. De huidige periodieke hertesten voor vuurwapendragers worden mogelijk vervangen door MCU-gesprekken. De daarmee gemoeide inzet van psychologen is naar verwachting vergelijkbaar met de huidige inzet voor de hertesten.

De exacte omvang van de MCU-dienstverlening kan vooraf niet betrouwbaar worden vastgesteld. De dienstverlening wordt gedurende de looptijd verder geïmplementeerd en kan gefaseerd groeien. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan de historische en geraamde volumes kunnen geen rechten of afnamegaranties worden ontleend.

2.3.4. Soort overeenkomst

De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst voor dienstverlening te sluiten. De initiële looptijd bedraagt drie jaar. De aanbestedende dienst beschikt vervolgens over een eenzijdige optie om de raamovereenkomst maximaal één jaar te verlengen. De maximale looptijd bedraagt daarmee vier jaar.

De raamovereenkomst bevat geen minimale afnameverplichting. De afname is afhankelijk van de daadwerkelijke behoefte gedurende de looptijd. De opdrachtnemer wordt betaald na ontvangst en controle van een onderbouwde factuur. Voorfinanciering door de aanbestedende dienst is niet voorzien.

Na gunning geldt een implementatie- en transitieperiode van circa drie maanden. In deze periode sluit de opdrachtnemer aan op de processen, systemen, werkwijzen en kwaliteitskaders van de aanbestedende dienst en worden de in te zetten psychologen geïnstrueerd en ingewerkt.

2.3.5. Contractdoelstellingen

De belangrijkste contractdoelstellingen zijn: tijdige beschikbaarheid van gekwalificeerde psychologen, als aanvulling van externe schil op de interne psychologen vast in dienst, continuïteit tijdens piekbelasting en uitval, aantoonbare en uniforme kwaliteit, zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, uitvoerbare informatiebeveiliging, een proportionele risicoverdeling en een effectieve implementatie.

De aanbestedende dienst betreft maatschappelijke doelstellingen bij de voorbereiding en uitvoering van de opdracht. De beschikbare stukken benoemen daarbij de thema's milieu, klimaat, circulariteit, ketenverantwoordelijkheid, Social Return en diversiteit en inclusie.

Voor milieu en klimaat ligt de nadruk op:

- beperking van onnodig materiaal- en papiergebruik;
- digitale uitvoering en digitale opslag waar dit mogelijk en passend is;
- beperking van reisbewegingen;
- stimulering van reizen per fiets, openbaar vervoer, carpoolen of elektrisch vervoer;
- beperking van energieverbruik en broeikasgasemissies.

Voor Social Return is als uitgangspunt opgenomen dat de opdrachtnemer minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde inzet voor de relevante doelgroep. De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven en de haalbaarheid daarvan binnen deze kennisintensieve dienstverlening worden nader bepaald.

Diversiteit en inclusie zijn relevant voor zowel de eigen organisatie van de opdrachtnemer als de uitvoering van de dienstverlening. De in te zetten psychologen moeten vóór hun inzet voor selectieactiviteiten een training in onbevooroordeeld of biasvrij selecteren hebben gevolgd.

2.3.6. Samenvoeging en percelen

De dienstverlening bestaat uit assessments, stabiliteitsonderzoeken, selectiegesprekken en MCU-gesprekken. Deze onderdelen maken alle gebruik van gekwalificeerde psychologen en vereisen expertise op het gebied van psychologische beoordeling, interviews, analyse, professionele oordeelsvorming en terugkoppeling.

De aanbestedende dienst onderzoekt met de marktconsultatie of deze dienstverlening verantwoord als één integrale opdracht kan worden aanbesteed of dat een verdeling in percelen noodzakelijk of wenselijk is. Daarbij wordt in ieder geval onderzocht:

- of marktpartijen alle dienstverleningselementen zelfstandig kunnen uitvoeren;
- of voor bepaalde onderdelen afzonderlijke of aanvullende expertise nodig is;
- of marktpartijen voor de uitvoering afhankelijk zijn van onderaannemers of samenwerkingspartners;
- welke gevolgen een integrale opdracht heeft voor de toegang van gespecialiseerde en kleinere marktpartijen;
- of afzonderlijke percelen voldoende omvang en samenhang hebben om zelfstandig uitvoerbaar en aantrekkelijk te zijn;
- welke gevolgen één of meerdere opdrachtnemers hebben voor capaciteit, continuïteit, kwaliteit, planning en contractmanagement.

De keuze voor het al dan niet verdelen van de opdracht in percelen wordt mede gebaseerd op de uitkomsten van de marktconsultatie. Als voorlopige motivering gelden de inhoudelijke samenhang tussen de werkzaamheden, de mogelijkheid om vanuit één psychologenpool flexibel capaciteit in te zetten, de beperking van uitvoerings- en coördinatielasten en het belang van continuïteit. Deze motivering is nog niet definitief. De markt wordt expliciet gevraagd of stabiliteitsonderzoeken, MCU of andere onderdelen een afzonderlijke of specialistische markt vormen en of een perceelindeling de toegankelijkheid voor gespecialiseerde ondernemingen en het midden- en kleinbedrijf vergroot.

2.3.7. Implementatie, privacy en uitvoeringsmodel

Implementatie en transitie

Na gunning geldt een implementatie- en transitieperiode van circa drie maanden. In deze periode sluit de opdrachtnemer aan op de processen, systemen, werkwijzen en kwaliteitskaders van de aanbestedende dienst. De ingezette psychologen worden vóór hun eerste inzet geïnstrueerd en ingewerkt. Per psycholoog moet rekening worden gehouden met een inwerkperiode van vier tot zes weken.

Opdrachtgever ondersteunt het inwerkproces door middel van:

- een inwerkpresentatie;
- toegang tot het assessmentportaal en de voorzieningen voor beveiligde bestandsuitwisseling;
- beschikbaarstelling van relevante documentatie, instructies en werkwijzen;
- uitleg over de planning en operationele uitvoering;
- supervisie door een interne psycholoog.

De opdrachtnemer draagt zorg voor de tijdige beschikbaarheid, begeleiding en vakinhoudelijke ondersteuning van de psychologen tijdens het inwerkproces. De implementatie moet bij aanvang van de dienstverlening resulteren in voldoende gekwalificeerde en ingewerkte psychologen om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren.

Privacy en vertrouwelijkheid

Bij de uitvoering van assessments, stabiliteitsonderzoeken, selectiegesprekken en MCU-gesprekken worden persoonsgegevens verwerkt. Bij psychologische onderzoeken en gesprekken kan het tevens gaan om vertrouwelijke en gevoelige informatie over kandidaten en medewerkers.

De verwerking heeft onder meer betrekking op:

- de voorbereiding en uitvoering van onderzoeken en gesprekken;
- de interpretatie van testresultaten en observaties;
- professionele analyse en oordeelsvorming;
- verslaglegging en rapportage;
- terugkoppeling aan kandidaten en medewerkers;
- beantwoording van vragen naar aanleiding van rapportages;
- het adviseren over eventuele vervolgstappen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. De opdrachtnemer en de ingezette psychologen verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen dienstverlening en overeenkomstig de vastgestelde instructies en beveiligingsvereisten. Incidenten, waaronder datalekken, worden door de opdrachtnemer gemeld.

Rapportages worden opgesteld volgens de overeengekomen formats en via het daarvoor bestemde assessmentportaal of andere beveiligde voorzieningen beschikbaar gesteld. De opdrachtnemer waarborgt dat uitsluitend daartoe bevoegde personen toegang hebben tot persoonsgegevens, testresultaten, gespreksinformatie en rapportages.

Voor de MCU geldt dat de psycholoog medewerkers ondersteunt bij het verkrijgen van inzicht in hun mentale vitaliteit, belastbaarheid en energiebronnen, mogelijke aandachtspunten en het formuleren van passende vervolgstappen. De dienstverlening omvat geen coaching of langdurige begeleiding.

De precieze AVG-rolverdeling, bewaartermijnen, toegang tot gegevens en de informatie die in het kader van de MCU aan de medewerker en de aanbestedende dienst wordt verstrekt, zijn niet definitief uitgewerkt.

Uitvoeringsmodel

De dienstverlening wordt uitgevoerd binnen een model waarbij de aanbestedende dienst de logistieke en operationele randvoorwaarden verzorgt en de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid, begeleiding, continuïteit en vakinhoudelijke kwaliteit van de ingezette psychologen.

Opdrachtgever verzorgt:

- de intake van deelnemers;
- de planning en uitnodigingen;
- de beschikbaarheid van locaties;
- de videofaciliteiten voor online uitvoering;
- het assessmentinstrumentarium;
- het assessmentportaal;
- de benodigde materialen en operationele informatie;
- de toepasselijke methodieken, procedures, werkwijzen en rapportageformats;
- de instructie over de eigen systemen, werkwijzen en relevante beleidskaders.

De opdrachtnemer:

- geeft maandelijks beschikbaarheid van de psychologen door aan planning
- stelt voldoende gekwalificeerde psychologen beschikbaar;
- controleert vooraf of de psychologen aan het toepasselijke profiel voldoen;
- draagt zorg voor begeleiding, ontwikkeling en vervanging;
- borgt de vakinhoudelijke kwaliteit van gesprekken, analyses, oordeelsvorming en rapportages;
- voert periodieke kwaliteitscontroles uit;
- treft corrigerende maatregelen bij kwaliteitsproblemen;
- reageert binnen twee werkdagen op aanvullende capaciteit uitvragen;
- biedt alternatieven aan wanneer uitvoering op de gevraagde datum niet mogelijk is;
- signaleert dreigende capaciteitstekorten en stelt passende maatregelen voor;
- wijst een vast aanspreekpunt aan;
- werkt mee aan operationeel en contractueel overleg;
- verstrekt managementinformatie;
- meldt incidenten en datalekken.

Assessments worden primair uitgevoerd op locatie in Utrecht of online via een videoverbinding. Selectiegesprekken, stabiliteitsonderzoeken en MCU-gesprekken worden op locatie uitgevoerd. In voorkomende gevallen kunnen werkzaamheden elders in Nederland plaatsvinden. Indien werkzaamheden elders plaatsvinden, wordt dit vooraf aangegeven en is voorzien in vergoeding van reiskosten.

De psychologen werken binnen de operationele en inhoudelijke kaders van de aanbestedende dienst, maar behouden hun professionele verantwoordelijkheid bij de uitvoering van onderzoeken en gesprekken en handelen overeenkomstig de toepasselijke beroepscode.

Prijmodel

De aanbestedende dienst is voornemens te werken met vaste uurtarieven in combinatie met een vooraf vastgestelde tijdsomvang per type dienstverlening. De vergoeding voor een opdracht wordt berekend door de toepasselijke tijdseenheid te vermenigvuldigen met het overeengekomen uurtarief.

De tijdseenheid per type dienstverlening omvat, voor zover van toepassing:

- voorbereiding en dossierbestudering;
- uitvoering van het onderzoek of gesprek;
- interpretatie van testresultaten en observaties;
- analyse en professionele oordeelsvorming;
- rapportage of verslaglegging;
- terugkoppeling of een vervolgesprek;
- beantwoording van vragen naar aanleiding van de rapportage;
- administratieve verwerking.

De eerdere aanbesteding hanteerde één all-in uurtarief voor de dienstverlening. Alle kosten die noodzakelijk waren voor de uitvoering moesten in dat tarief zijn opgenomen. Voor assessments en stabiliteitsonderzoeken werd per type onderzoek een vaste urenbegroting toegepast. Een hogere of lagere werkelijke tijdsbesteding leidde in beginsel niet tot aanpassing van de vergoeding. Wanneer de opdrachtgever een aanvullend onderdeel toevoegde, kon daarvoor een aanvullende tijdseenheid worden vergoed.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	16-10-2026
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	30-10-2026 12:00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	13-11-2026
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	27-11-2026 12:00 uur

Het verslag van de marktconsultatie wordt meegestuurd als bijlage bij publicatie van de aanbestedingsstukken.

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.